

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HCC
V/v triển khai Hệ thống thông tin giải
quyết TTHC tập trung của Bộ Xây dựng

Lào Cai, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Sở Xây Dựng;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Công an tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Viễn thông Lào Cai;
- Viettel Lào Cai.

Thực hiện Văn bản số 5355/BXD-TTCNTT ngày 10/4/2026 của Bộ Xây dựng về việc kết quả triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng. Trong đó, từ ngày 01/01/2026 đến nay, qua theo dõi trên hệ thống, có một số xã, phường có tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết còn thấp; còn nhiều xã, phường chưa phát sinh hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống (*chi tiết theo Phụ lục gửi kèm*).

Để việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ, ngành Trung ương theo đúng yêu cầu của Ban chỉ đạo Trung ương, Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ, Bộ Xây dựng, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc Sở Xây dựng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường quán triệt đến cán bộ, công chức bộ phận một cửa làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã hướng dẫn, tiếp nhận đầy đủ, kịp thời hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trên Hệ thống thông tin quyết TTHC tập trung của Bộ Xây dựng, đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC phải được xử lý, giải quyết trên môi trường điện tử. Nghiêm cấm việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC tại phòng, ban chuyên môn; trường hợp nếu để người dân, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị thì Giám đốc sở, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường phải chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. Đồng thời, tiếp tục rà soát, tổng hợp danh sách tài khoản cán bộ, công chức chưa được cấu hình, phân quyền trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung ***gửi Bộ Xây dựng trước ngày 30/4/2026.***

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Bộ Xây dựng, Bộ Công an, Công an tỉnh và các đơn vị liên quan thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Xây dựng với Hệ thống Quản lý văn bản của tỉnh, đảm bảo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính. ***Hoàn thành trước ngày 30/4/2026.***

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*)

- Chủ trì, phối hợp với Bộ Xây dựng, Bộ Công an, Viễn thông Lào Cai, Viettel Lào Cai và các đơn vị có liên quan thực hiện tích hợp dịch vụ tin nhắn (SMS Brandname), biên lai điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Xây dựng và của tỉnh. ***Hoàn thành trước ngày 30/4/2026.***

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Xây dựng; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc và báo cáo kết quả thực hiện nội dung theo Văn bản này cho Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh để xem xét, giải quyết.

4. Viễn thông Lào Cai, Viettel Lào Cai phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Xây dựng với Hệ thống Quản lý văn bản của tỉnh; tích hợp dịch vụ tin nhắn (SMS Brandname), biên lai điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Xây dựng và của tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

(Gửi kèm theo Văn bản số 5355/BXD-TTCNTT ngày 10/4/2026 của Bộ Xây dựng)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh (đ/c Tú, đ/c Mạnh);
- Bộ Xây dựng;
- Bộ Công an;
- Trung tâm PVHCC tỉnh (T/h);
- Lưu: VT, HCC, NC_(Khánh).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Giàng Quốc Hưng

**DANH SÁCH SỐ LƯỢNG HỒ SƠ TIẾP NHẬN TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẬP TRUNG BỘ XÂY DỰNG**

(Kèm theo Văn bản số /UBND-HCC ngày tháng 4 năm 2026 của UBND tỉnh Lào Cai)

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đã giải quyết	Số lượng hồ sơ đang giải quyết	Hồ sơ rút	Dùng xử lý
1	Sở Xây Dựng tỉnh Lào Cai	3616	3366	140	26	96
2	UBND Xã Văn Bàn	30	23	0	3	4
3	UBND Phường Văn Phú	55	36	19	0	0
4	UBND Phường Trung Tâm	20	17	2	1	0
5	UBND Xã Phúc Khánh	3	2	1	0	0
6	UBND Phường Âu Lâu	54	47	7	0	0
7	UBND Xã Hưng Khánh	8	7	0	1	0
8	UBND Xã Bản Lầu	2	0	2	0	0
9	UBND Xã Bản Xèo	1	1	0	0	0
10	UBND Xã Liên Sơn	7	6	1	0	0
11	UBND Xã Bảo Yên	21	12	9	0	0
12	UBND Xã Yên Bình	16	4	12	0	0
13	UBND Phường Cam Đường	203	166	22	15	2
14	UBND Phường Yên Bái	149	136	13	0	0
15	UBND Xã Tả Phìn	3	2	0	1	0
16	UBND Xã Si Ma Cai	1	0	1	0	0
17	UBND Xã Phong Hải	1	0	0	1	0
18	UBND Phường Cầu Thia	7	2	4	1	0
19	UBND Xã Cốc San	21	14	6	1	0
20	UBND Phường Lào Cai	92	63	28	0	1
21	UBND Xã Mường Hum	1	0	1	0	0
22	UBND Phường Nghĩa Lộ	4	1	3	0	0
23	UBND Xã Bảo Ái	9	5	4	0	0
24	UBND Xã Trấn Yên	21	19	1	1	0
25	UBND Xã Bát Xát	39	26	10	2	1
26	UBND Xã Mậu A	23	12	9	2	0
27	UBND Xã Võ Lao	12	8	0	4	0
28	UBND Xã Mường Lai	6	3	1	1	1
29	UBND Xã Bắc Hà	41	39	2	0	0
30	UBND Xã Đông Cuông	1	1	0	0	0
31	UBND Phường Sa Pa	38	20	5	12	1
32	UBND Xã Mù Cang Chải	2	1	1	0	0
33	UBND Xã Lục Yên	34	29	4	1	0
34	UBND Xã Mường Khương	15	12	3	0	0
35	UBND Xã Văn Chấn	1	1	0	0	0
36	UBND Phường Nam Cường	44	38	5	1	0
37	UBND Xã Việt Hồng	3	1	2	0	0
38	UBND Xã Trịnh Tường	3	3	0	0	0

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đã giải quyết	Số lượng hồ sơ đang giải quyết	Hồ sơ rút	Dừng xử lý
39	UBND Xã Bảo Thắng	7	4	3	0	0
Tổng cộng		4614	4127	321	74	106

(Số liệu được kết xuất trên hệ thống đến hết ngày 13/4/2026)